



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ «РУКА ПІДТРИМКИ»

50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Ярослава Мудрого, 45, офіс 21

e-mail: helphand.kr@gmail.com ЄДРПОУ 44897423

ЗАТВЕРДЖЕНО Керівником Громадської організації
«Центр психологічної допомоги
«Рука підтримки»
01.12.2024 року

ЕТИЧНИЙ КОДЕКС ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ «РУКА ПІДТРИМКИ»

Цей Етичний кодекс був розроблений для співробітників/співробітниць, волонтерів/волонтерок, партнерів/партнерок та представників/представниць (амбасадорів/амбасадорок), що залучені до реалізації проєктів Громадської організації «Центр психологічної допомоги «Рука підтримки» (далі – ГО «ЦПД «Рука підтримки»). Він є обов'язковим для детального ознайомлення та підписання усіма вищезазначеними групами осіб. Підписуючи цей Етичний кодекс, вони зобов'язуються піклуватися про жінок, дівчат, хлопців та чоловіків різного віку, які є бенефіціарами/бенефіціарками організації, та забезпечити їм належний рівень поваги. Всі співробітниця/співробітники, волонтерки/волонтери, партнерки/партнери та представниці/представники (амбасадорки/амбасадори) зобов'язуються дотримуватися принципів та зобов'язань, що викладені у цьому Етичному кодексі, незалежно від того, знаходяться вони у робочому чи приватному середовищі.

Етичний кодекс доповнюється багатьма політиками, положеннями та процедурами ГО «ЦПД «Рука підтримки». У той же час він функціонує як самостійний документ, що містить повний перелік основних зобов'язань та принципів роботи співробітників/співробітниць, волонтерів/волонтерок, партнерів/партнерок та представників/представниць (амбасадорів/амбасадорок) ГО «ЦПД «Рука підтримки», ознайомлення з яким не потребує вивчення усіх політик.

Метою Етичного кодексу є ознайомлення співробітників/співробітниць, волонтерів/волонтерок, партнерів/партнерок та представників/представниць (амбасадорів/амбасадорок) з основними принципами і зобов'язаннями, наскрізними як для їхньої роботи в рамках проєктної діяльності ГО «ЦПД «Рука підтримки», так і для їхнього приватного часу поза роботою.

Основні принципи роботи співробітників/співробітниць, волонтерів/волонтерок, партнерів/партнерок та представників/представниць (амбасадорів/амбасадорок) та інших осіб, що беруть участь у реалізації проєктів ГО «ЦПД «Рука підтримки» викладені нижче.



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ «РУКА ПІДТРИМКИ»

50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Ярослава Мудрого, 45, офіс 21

e-mail: helphand.kr@gmail.com ЄДРПОУ 44897423

З метою попередження сексуальної експлуатації та усіх форм насильства, в тому числі сексуального, фізичного, емоційного та пов'язаного з недбалим ставленням, а також прозорості, підзвітності та відповідального ставлення до співробітників/співробітниць, партнерів/партнерок, представників/представниць громад, місцевих лідерів/лідерок та інших залучених до діяльності ГО «ЦПД «Рука підтримки» осіб, але в першу чергу до бенефіціарок/бенефіціарів, з особливим фокусом на вразливі групи (жінки, діти, люди з інвалідністю, ветерани, представники меншин та маргіналізованих громад тощо) усі особи, що беруть участь у реалізації проєктів ГО «ЦПД «Рука підтримки», мають дотримуватися, 4 основних принципів гуманітарної діяльності:

1. Гуманність: полегшення страждання людей, де б вони не були. Мета гуманітарної діяльності – захистити життя й здоров'я людини та забезпечити її право на гідність.

2. Неупередженість: гуманітарна діяльність здійснюється у випадку реальної потреби; перевага віддається найневідкладнішим ситуаціям, без проявів дискримінації через національність, расу, стать, релігійні переконання, класову або політичну приналежність.

3. Незалежність: Гуманітарна діяльність не залежить від політичних, економічних, військових або інших цілей осіб та організацій, пов'язаних з територією, де здійснюється гуманітарна діяльність.

4. Нейтралітет: Надавачі гуманітарної допомоги не стають на жодну зі сторін у збройних протистояннях та не вступають у конфлікти політичного, расового, релігійного або ідеологічного характер.

Крім цього, основоположними принципами роботи співробітників/співробітниць, волонтерів/волонтерок, партнерів/партнерок та представників/представниць (амбасадорів/амбасадорок) ГО «ЦПД «Рука підтримки» є:

●Принцип «Не нашкодь». Згідно з ним, співробітники/співробітниці, волонтери/волонтерки, партнери/партнерки та представники/представниці (амбасадори/амбасадорки) погоджуються, що будь-які їхні дії стають частиною загального контексту роботи організації, а також мають певні наслідки. Через це деталі будь-яких їхніх дій підлягають аналізу на предмет можливого негативного впливу на бенефіціарів/бенефіціарок, постраждали громади чи їхніх представників/представниць. Крім цього, принцип «Не нашкодь» стверджує, що під час впровадження будь-якої діяльності завжди існує вибір практик та механізмів адресування потреб і проблем населення, який підлягає аналізу в тому числі з точки зору обмеження ризику негативного впливу.



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ «РУКА ПІДТРИМКИ»

50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Ярослава Мудрого, 45, офіс 21

e-mail: helphand.kr@gmail.com ЄДРПОУ 44897423

●Принцип збереження гідності: усі, хто беруть участь у реалізації проєктів ГО «ЦПД «Рука підтримки», мають переконатися, що їхня робота виконується на засадах безпеки, поваги та збереження достоїнства. Зокрема, це включає повагу до конфіденційного збереження персональних даних бенефіціарок/бенефіціарів та фото-, відео й інших матеріалів за їхньої участі.

●Принцип рівного доступу, інклюзивності та толерантності: усі дії та заходи, ініційовані чи комуніковані співробітників/співробітниць, волонтерів/волонтерок, партнерів/партнерок та представників/представниць (амбасадорів/амбасадорок) ГО «ЦПД «Рука підтримки» в рамках роботи організації, є запланованими та проведеними таким чином, щоб бути однаково доступними для жінок, дівчат, хлопців та чоловіків різного віку, різної національної та релігійної приналежності та з різними можливостями, включно з людьми та дітьми з інвалідністю та представниками меншин і маргіналізованих громад.

●Принцип нульової толерантності до сексуальної експлуатації та насильства (СЕН). Сексуальна експлуатація та будь-які інші форми насильства, включно з усними домаганнями, зі сторони осіб, що беруть участь у реалізації проєктів ГО «ЦПД «Рука підтримки», є грубими проступками та підставою для негайного припинення співробітництва з ними. Будь-які форми сексуальних стосунків із дітьми (тобто особами віком до 18 років), включно з такими, що відбуваються зі згоди дитини та / або її батьків чи опікунів, суворо заборонені для співробітників/співробітниць, волонтерів/волонтерок, партнерів/партнерок та представників/представниць (амбасадорів/амбасадорок) ГО «ЦПД «Рука підтримки». Сексуальні стосунки між співробітницями/співробітниками та жінками, дівчатами, хлопцями чи чоловіками, яким надається підтримка, суворо засуджуються, оскільки вони будуються на нерівності. Такі стосунки підривають авторитет та послідовну гуманітарну роботу організації.

●Принцип нульової толерантності до експлуатації. Пропонування грошей, товарів, послуг, а також працевлаштування в обмін на секс, форми сексуального зв'язку, будь-які інші форми поведінки, що ставлять на меті використати іншу особу. Це також включає обмін товарами чи послугами, які становлять частину підтримки, що надається бенефіціарам/бенефіціаркам.

●Принцип нульової толерантності до корупції, конфлікту інтересів та фальсифікації. Будь-які форми фаворитизму, непрозорого просування на роботі, хабарництва, обміну послугами між заінтересованими особами, кумівства заборонені. Фальсифікація даних, що будь-яким чином використовуються у діяльності ГО «ЦПД «Рука підтримки», зокрема звітних даних та персональних даних бенефіціарок/бенефіціарів, є суворо забороненою і являється, за наявності серйозних обґрунтованих підозр про це, підставою для негайного припинення договору з відповідальним за неї співробітником.



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ «РУКА ПІДТРИМКИ»

50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Ярослава Мудрого, 45, офіс 21

e-mail: helphand.kr@gmail.com ЄДРПОУ 44897423

●Принцип верховенства права: співробітники/співробітниця, волонтери/волонтерки, партнери/партнерки та представники/представниці (амбасадори/амбасадорки) ГО «ЦПД «Рука підтримки» здійснюють свою діяльність на засадах верховенства права відповідно до чинного українського, іноземного, міжнародного законодавства.

Зобов'язання співробітників/співробітниць, волонтерів/волонтерок, партнерів/партнерок та представників/представниць (амбасадорів/амбасадорок) та інших осіб, що беруть участь у реалізації проєктів ГО «ЦПД «Рука підтримки».

1. Я зобов'язуюся не зловживати владою та ресурсами, які я маю завдяки своїй роботі, по відношенню до життя та добробуту інших осіб, у першу чергу бенефіціарок/бенефіціарів організації.

2. Я ніколи не вимагатиму жодної послуги чи допомоги від бенефіціарок/бенефіціарів в обмін на захист чи підтримку з мого боку.

3. Я ніколи не вступлю у стосунки, що ґрунтуються на емоційній, фінансовій, сексуальній чи трудовій експлуатації бенефіціарок/бенефіціарів. Я не підтримуватиму та не братиму участь у будь-якій незаконній діяльності чи діяльності, пов'язаній із експлуатацією та насильством, в тому числі у просуванні дитячої праці чи торгівлі людьми.

4. Я буду дотримуватися належних стандартів поведінки, приймаючи особу з числа попередніх бенефіціарок/бенефіціарів на роботу чи використовуючи інші можливості для обміну приватними послугами. Я зобов'язуюся надати письмовий звіт моєму безпосередньому менеджеру щодо всіх умов подібного обміну, якщо він матиме місце.

5. Я не вступатиму в сексуальні стосунки з дитиною, молодшою за 18 років. Незнання (справжнього) віку дитини, отримання її згоди чи згоди її батьків/опікунів не пом'якшує відповідальності за порушення цього зобов'язання.

6. Я не чинитиму сексуальної експлуатації та насильства над бенефіціарками/бенефіціарами, і зобов'язуюся особливо піклуватися про жінок і дітей, а також особливо вразливі та маргіналізовані групи (ветерани, меншини, представників віддалених або прифронтових громад, людей та дітей з інвалідністю, представників ЛГБТКІ+ спільноти тощо).

7. Я не підтримуватиму і не проводитиму обміну сексуальними послугами на гроші.

8. Мені відомо, що організація суворо засуджує сексуальні стосунки між її співробітниками та бенефіціарками/бенефіціарами, навіть якщо вони не ґрунтуються на експлуатації чи насильстві. Якщо я почну такі стосунки із бенефіціарками/бенефіціарами, які я вважатиму позбавленими мотиву експлуатації та заснованими на взаємній згоді, я зобов'язуюся поінформувати мого керівника/керівницю про них та попросити його/її надати мені відповідні рекомендації щодо наступних кроків, знаючи, що він/вона виявить належну обережність, вивчаючи це питання.



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ «РУКА ПІДТРИМКИ»

50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Ярослава Мудрого, 45, офіс 21

e-mail: helphand.kr@gmail.com ЄДРПОУ 44897423

9. Я піклуватимуся, наскільки це у моїх силах, про авторитет, добре ім'я та довіру до моєї організації.

10. Я буду вживати всіх можливих та адекватних заходів для захисту всіх форм матеріальних та інтелектуальних цінностей ГО «ЦПД «Рука підтримки». Ця вимога стосується не тільки ризику втрати або нанесення шкоди, а також обережного користування матеріально-технічною та нематеріальною власністю ГО «ЦПД «Рука підтримки».

11. Я дотримуватись правил нерозголошення конфіденційної інформації, що може бути надана в будь-якій формі: письмовій, електронній або усній. Під розголошенням мається на увазі передача інформації третій стороні, що не співробітником/співробітницею ГО «ЦПД «Рука підтримки» чи особою, дотичною до виконуваних завдань. У випадках коли виникає потреба розголошення конфіденційної інформації, я маю взяти дозвіл від Керівника ГО «ЦПД «Рука підтримки».

12. Як керівник/керівниця, я не підтримуватиму та не братиму участь у будь-якій формі домагань на робочому місці, в тому числі у сексуальних домаганнях та зловживанні владою. Я буду суворо засуджувати таку поведінку та робити все залежне від мене, щоб вони були негайно припинені, а особа, що їх коїть – притягнена до внутрішньої та зовнішньої відповідальності.

13. Як керівник/керівниця, я усвідомлюю, що інтимні чи сексуальні стосунки з бенефіціарками/бенефіціарами становлять внутрішній конфлікт інтересів та можливість для зловживання владою з мого боку, мені відомо, що організація суворо засуджує такі стосунки. Я зобов'язуюся вирішити цей конфлікт інтересів якомога швидше, якщо він матиме місце.

Необхідні дії співробітника/співробітниці, який/яка має доцільні побоювання чи підозри стосовно сексуальної експлуатації чи насильства з боку іншого співробітника або порушення ним будь-якого з принципів та зобов'язань, викладених у цьому Етичному кодексі, незалежно від того, чи вони працюють безпосередньо в одній команді, має поскаржитись на його поведінку за допомогою системи подання скарг або будь-яким іншим чином, який вважатиме найбільш релевантним та ефективним. Зокрема, це можна зробити, написавши анонімного листа на електронну пошту helphand.kr@gmail.com або повідомивши про такі підозри у будь-який (у тому числі анонімний) спосіб своїй безпосередній/безпосередньому керівнику, особі, відповідальній за ЗСЕН та розслідування інцидентів, керівниці ГО «ЦПД «Рука підтримки».

Відповідальність за порушення будь-якого принципу чи зобов'язання, викладеного у цьому Етичному кодексі, буде розглядатися з усією серйозністю, оскільки вони відповідають ціннісним переконанням і загальним підходам до роботи ГО «ЦПД «Рука підтримки». Таке порушення автоматично призведе до розірвання контракту зі



**ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ
ДОПОМОГИ «РУКА ПІДТРИМКИ»**

50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Ярослава Мудрого, 45, офіс 21

e-mail: helphand.kr@gmail.com ЄДРПОУ 44897423

співробітником/співробітницею, волонтером/волонтеркою, партнером/партнеркою, представником/представницею (амбасадором/амбасадоркою), щодо якого/якої існує обґрунтована підозра, підкріплена свідченнями інших співробітників/співробітниць, волонтерів/волонтерок чи інших заінтересованих осіб або іншими підтвердженнями. Крім цього, факт такого порушення, за потреби, буде транслюватися правоохоронним органам.

Співробітники/співробітниці, які надають гуманітарну підтримку, мають створити та розбудовувати середовище, яке б попереджало сексуальну експлуатацію та всі форми насильства, просуваючи натомість дотримання цього Етичного кодексу.

Керівниця
ГО «ЦПД «Рука підтримки»



Тімофєєва С.І.