



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ «РУКА ПІДТРИМКИ»

50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Ярослава Мудрого, 45, офіс 21

e-mail: helphand.kr@gmail.com ЄДРПОУ 44897423

ЗАТВЕРДЖЕНО Керівником Громадської організації
«Центр психологічної допомоги
«Рука підтримки»
01.12.2024 року

КОМУНІКАЦІЙНА ПОЛІТИКА ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ «РУКА ПІДТРИМКИ»

1. Загальні положення

1.1 Комунікаційна політика Громадської організації «Центр психологічної допомоги «Рука підтримки» (далі – ГО «ЦПД «Рука підтримки»)) регулює принципи, правила та процедури поширення інформації, які забезпечують прозорість, відповідальність та ефективну взаємодію з громадськістю, партнерами та іншими зацікавленими сторонами. Всі дії та рішення в межах комунікаційної політики відповідають чинному законодавству України.

2. Офіційна інформація ГО «ЦПД «Рука підтримки»

2.1. Офіційною вважається інформація, яка розміщується на офіційних каналах комунікації ГО «ЦПД «Рука підтримки», зокрема:

- офіційний веб-сайт організації;
- сторінки в соціальних мережах, створені від імені ГО;
- офіційні прес-релізи;
- відповіді на запити та листи, підписані Керівником ГО або уповноваженими особами.

2.2. Вся офіційна інформація повинна бути правдивою, актуальною та не порушувати законодавства України.

2.3. Інформація, розміщена від імені ГО на офіційних каналах, вважається офіційною позицією організації.

2.4. Коментарі в соціальних мережах, зроблені від імені офіційних сторінок ГО, не є офіційною позицією організації, якщо вони не оформлені як офіційне повідомлення.

3. Відповідальність за комунікації

3.1. Листи та звернення від імені ГО готуються Керівником організації, керівниками напрямків діяльності та іншими уповноваженими особами. Підписує такі документи Керівник організації або інші особи, які мають відповідні повноваження.

3.2. Представники ГО, поширюючи інформацію у соціальних мережах, засобах масової інформації або інших платформах, повинні чітко зазначати свою роль та роль ГО у здійсненні певної діяльності.



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ «РУКА ПІДТРИМКИ»

50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Ярослава Мудрого, 45, офіс 21

e-mail: helphand.kr@gmail.com ЄДРПОУ 44897423

3.3. У разі надання коментарів, відповідей на запити, публікації інформації у ЗМІ від імені ГО, представники зобов'язані дотримуватись чинних нормативних документів організації.

4. Неформальна інформація

4.1. Інформація, оприлюднена представниками ГО у приватних акаунтах, блогах чи публікаціях, не є офіційною інформацією організації.

4.2. Представники ГО повинні уникати висловлювань, які можуть бути сприйняті як офіційна позиція організації, якщо вони не уповноважені на це.

4.3. У випадках публікації інформації, яка стосується діяльності ГО, представники повинні діяти відповідно до комунікаційної політики.

5. Принципи комунікації

5.1. Відкритість – ГО «ЦПД «Рука підтримки» прагне до прозорості у своїй діяльності та надає громадськості доступ до важливої інформації через офіційні канали.

5.2. Достовірність – інформація, що розповсюджується організацією, повинна бути точною та підтвердженою.

5.3. Конфіденційність – під час комунікації організація дотримується норм захисту персональних даних та інших конфіденційних відомостей.

5.4. Відповідальність – усі представники ГО несуть відповідальність за дотримання комунікаційної політики.

6. Офіційні комунікаційні канали

6.1. Основними комунікаційними каналами ГО «ЦПД «Рука підтримки» є:

- вебсайт ГО;
- сторінки у соціальних мережах;
- електронна пошта ГО;
- друковані матеріали (буклети, брошури тощо);
- заходи, організовані ГО (конференції, тренінги тощо).

6.2. Усі інформаційні матеріали, що розміщуються через ці канали, повинні бути затверджені Керівником організації або іншими уповноваженими особами.

7. Порухення комунікаційної політики

7.1. Порухення норм комунікаційної політики ГО є підставою для розгляду на рівні керівництва організації.

7.2. У разі виявлення порушення може бути вжито заходів, включаючи проведення службового розслідування та застосування дисциплінарних стягнень.

8. Зміни до комунікаційної політики

8.1. Комунікаційна політика може бути змінена або доповнена за рішенням Керівника ГО або іншими уповноваженими особами.



**ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЦЕНТР ПСИХОЛОГІЧНОЇ
ДОПОМОГИ «РУКА ПІДТРИМКИ»**

50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Ярослава Мудрого, 45, офіс 21

e-mail: helphand.kr@gmail.com ЄДРПОУ 44897423

8.2. Усі зміни набувають чинності з моменту їх затвердження відповідним рішенням та публікації на офіційних каналах ГО.

9. Прикінцеві положення

9.1. Комунікаційна політика ГО «ЦПД «Рука підтримки» є обов'язковою для виконання всіма представниками організації.

9.2. Дотримання цієї політики сприяє підвищенню довіри до ГО, ефективності її діяльності та позитивному сприйняттю у суспільстві.

Керівниця

ГО «ЦПД «Рука підтримки»



Тімофєєва С.І.